سياسة الاستبدال والاسترجاع

سياسة الاستبدال والاسترجاع

عملاؤنا الأعزاء، نشكركم على اختياركم متجر وادي العباقرة، ويسعدنا أن نقوم بخدمتكم، ومساعدتكم لتحقيق كامل الرضا عن عملية الشراء.

إذا كنت تواجه مشكلة في عملية الشراء يمكنك التواصل معنا عبر نموذج التواصل لنتمكن من تقديم الدعم اللازم.

سياسة تعديل أو إلغاء الطلب:

- سيتم إلغاء الطلب من قبل وادي العباقرة في حال تأخر العميل عن السداد بعد مدة 3 أيام من تاريخ الطلب
- يمكن إلغاء الطلب من قبل وادي العباقرة إذا كانت معلومات الاتصال خاطئة أو لعدم القدرة على الوصول إلى العميل
- لا يمكن إجراء التعديل أو إلغاء الطلب بعد شحن المنتج
- إذا أخطأ العميل في إدخال بيانات الشحن، سيتم ارجاع الشحنة إلى مقرنا من قبل شركة الشحن، و سيتكلف العميل بقيمة إعادة الشحن بعد تصحيح العنوان

سياسة الاسترجاع والاستبدال:

يمكن إرجاع المنتج أو استبداله ولن يتم احتساب رسوم إضافية لخدمة الشحن أو رسوم التحويل البنكي بعد استلام المنتج من قبل العميل وذلك في الحالات التالية

- عدم مطابقة المواصفات للمنتج مع التي تم عرضها بالموقع
- توصيل منتج غير صحيح
- عند وجود خلل في المنتج أو عيب مصنعي

- فى حالة وجود عيب مصنعي فى أى منتج لابد من الإتصال بخدمة العملاء من خلال الرابط و الإبلاغ عن المشكلة ، سيتم التحقق من ان المنتج به عيب مصنعي ، عندها سنقوم بالتواصل مع العميل خلال مدة أقصاها 48 ساعة

شروط الاستبدال او الاسترجاع:

- تقديم طلب الاستبدال أو الاسترجاع قبل أن يمضى أكثر من (٧ أيام) من تاريخ استلام الشحنة
- إرفاق فاتورة الطلب.

نأسف لعدم إرجاع أو استبدال المنتجات في الحالات التالية بشكل نهائي:

- عدم استبدال أو ارجاع القطع الإلكترونية التالية (البطاريات/ المحركات / الدوائر المتكاملة / الحساسات) إلا في حالة خلل مصنعي سيتم التحقق بأن المنتج به عيب مصنعي من قبل فريق وادي العباقرة

- منتج تم استعماله ولو لمرة واحدة
- منتج تم تركيبه من قبل العميل مثل طابعات الـ(3D) وماكينات التحكم الرقمى
- المنتجات ذات الأعطال أو العيوب الناجمة عن سوء الاستخدام (مثل: الكسر، والخدش، والاستخدام الخاطئ، وغيرها)، ويتم تحديدها بناءً على فحص فريق وادي العباقرة
- تراخيص برامج الكمبيوتر(برامج التصميم والتشغيل)

يحق لوادي العباقرة تعديل الشروط والأحكام مستقبلاً